

เรื่อง รายงานการประเมินโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองสุข วันแสน
ปีที่ทำการวิจัย 2548

บทคัดย่อของ

นางสาวเสาวลักษณ์ นิลทอง
โปรแกรมวิชาการวัดผลการศึกษา-ชีววิทยา

วัตถุประสงค์

การประเมินโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อประเมินความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงานของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ในด้านบุคลากรในการดำเนินงาน การวางแผน การดำเนินงาน ด้านงบประมาณ และด้านเอกสารวัสดุในการดำเนินงาน
2. เพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงานของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ในด้านการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ปัญหาอุปสรรค การแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน
3. เพื่อประเมินผลสำเร็จของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ในด้านผลสำเร็จตามเป้าหมาย

วิธีดำเนินงาน

1. การเลือกประชากร ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี และอนุปริญญา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่เข้ารับการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษาที่ 1/2548 จำนวน 2,028 คน และคณะกรรมการดำเนินงานที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งจากอธิการบดี จำนวน 81 คน รวมทั้งหมด 2,109 คน
2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี และอนุปริญญา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่เข้ารับการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปี

การศึกษาที่ 1/2548 จำนวน 264 คน และคณะกรรมการดำเนินงานที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้ง จากอธิการบดี จำนวน 20 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการแบบแบ่งชั้น รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 284 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ฉบับ

3.1 แบบสอบถามฉบับที่ 1 เป็นแบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานตามโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ประเมินความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน

ด้านที่ 2 ประเมินกระบวนการดำเนินงาน

ด้านที่ 3 ประเมินด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานของโครงการ

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2 แบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแบบติดตามความคิดเห็นจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ประเมินความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน

ด้านที่ 2 ประเมินกระบวนการดำเนินงาน

ด้านที่ 3 ประเมินด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานของโครงการ

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

4.1 ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถาม

4.2 กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม ถึงวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2548 โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลจากการดำเนินกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 1/2548

4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น จำนวน 2 ฉบับ โดยฉบับที่ 1 เก็บจากคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 20 ฉบับ ฉบับที่ 2 เก็บจากนักศึกษาชั้นปีการศึกษาที่ 1/2548 จำนวน 264 ฉบับ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น

จำนวน 284 ฉบับ โดยเก็บข้อมูลในด้านข้อมูลทั่วไปในด้านปัจจัยการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผลสำเร็จของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

4.4 ตรวจสอบจำนวนของแบบสอบถาม ผู้ประเมินจะต้องตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลว่าครบตามจำนวนหรือไม่ ถ้าไม่ครบก็ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอีกจนได้ข้อมูลตามจำนวน เพื่อให้การประเมินนั้นมีความเที่ยงตรงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ประเมินได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งมีข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า ข้อคำถามปลายเปิด และปลายปิด ซึ่งทำการวิเคราะห์ดังนี้

5.1 ข้อคำถามปลายปิด แยกเป็น 2 ข้อ คือ

5.1.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย เพศ คณะที่ศึกษา และสถานภาพ โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

5.1.2 การประเมินด้านปัจจัยการดำเนินงาน ด้านกระบวนการ ด้านผลสำเร็จของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ข้อคำถามมี 5 ตัวเลือก เช่น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 ข้อมูลปลายเปิด คือ ปัญหา/อุปสรรค แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง และข้อเสนอแนะการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแยกแยะความเหมือน ความสอดคล้อง หรือความแตกต่างของเนื้อหา แล้วสรุปสาระสำคัญในการบรรยาย

สรุปผลการประเมิน

การประเมินโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษาที่ 1/2548 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินด้านปัจจัยการดำเนินงาน

1.1 ผลการประเมินด้านปัจจัยการดำเนินงานตามความเห็นของคณะกรรมการ พบว่าความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงานโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$; S.D. = 0.44) ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ปัจจัยการดำเนินงานมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก 16 รายการผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ มหาวิทยาลัยกำหนดขอบปัจจัย หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการปฐมนิเทศไว้อย่างชัดเจน, มหาวิทยาลัยกำหนดขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการปฐมนิเทศไว้อย่างชัดเจน, มหาวิทยาลัยมีการประชุมชี้แจงให้คณะกรรมการการปฐมนิเทศเข้าใจ, มหาวิทยาลัยแต่งตั้งบุคลากรผู้ดำเนินการปฐมนิเทศโดยพิจารณา

ถึงความรู้ความสามารถ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และแนวปฏิบัติในการดำเนินการปฐมนิเทศเป็นอย่างดี, มีจำนวนบุคลากรดำเนินงานเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศ, มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถได้มีโอกาสมาเป็นคณะกรรมการปฐมนิเทศ, มีแผนการปฏิบัติงานในการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศที่ชัดเจน, แผนการปฐมนิเทศนักศึกษากำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้ชัดเจนสามารถปฏิบัติได้, การจัดทำแผน/โครงการปฐมนิเทศเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน, มีการเตรียมรถรับส่ง นักศึกษาใหม่เพียงพอแก่นักศึกษาใหม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา, สถานที่ดำเนินการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา, สถานที่พักมีความปลอดภัยและมีคณะกรรมการดูแลอย่างทั่วถึง, มีวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ, มีเอกสารที่ใช้ในการปฐมนิเทศเพียงพอและเหมาะสม, มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.90, 3.80, 3.60, 3.90, 3.85, 4.40, 4.25, 4.00, 4.20, 3.55, 3.90, 3.80, 4.08, 3.80, 3.65$; S.D. = 0.79, 0.70, 0.75, 0.72, 0.81, 0.75, 0.85, 0.97, 0.83, 0.94, 0.64, 0.77, 0.60, 0.55, 0.62) ส่วนข้อที่มีความพร้อมในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจมี 3 รายการ คือ มหาวิทยาลัยสนับสนุนเรื่องงบประมาณอย่างเพียงพอ, การใช้จ่ายงบประมาณมีความเหมาะสม, การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศไปอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.50, 3.45, 3.50$; S.D. = 0.69, 1.09, 0.83)

1.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยการดำเนินงานตามความเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านการดำเนินงานของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ตามความเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาพรวม มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$; S.D. = 0.53) ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ปัจจัยด้านการดำเนินงานมีความพร้อม อยู่ในระดับมาก 9 รายการผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ การปฐมนิเทศมีจำนวนคณะกรรมการเพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินงาน, คณะกรรมการที่รับผิดชอบในการดำเนินงานจัดการปฐมนิเทศมีความรู้ความสามารถ, การกำหนดกิจกรรมตามแผนการปฐมนิเทศมีความชัดเจนในการปฏิบัติ, มีการจัดทำรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการปฐมนิเทศอย่างชัดเจน, เอกสารที่ใช้ในการปฐมนิเทศมีความเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา, เอกสารที่ใช้ประกอบในการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศอ่านเข้าใจง่าย, สถานที่ดำเนินการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศสามารถรองรับจำนวนนักศึกษาได้เหมาะสม, สถานที่มีความปลอดภัยและมีคณะกรรมการดูแลอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.78, 3.70, 3.69, 3.66, 3.65, 3.66, 3.60$; S.D. = 0.74, 0.68, 0.71, 0.73, 0.83, 0.83, 0.81, 0.77) ส่วนข้อที่มีความพร้อมระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจมี 4 รายการ คือ วัสดุ อุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบในการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศมีคุณภาพ, มีการใช้วัสดุในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม, มีการเตรียมรถรับ-ส่ง นักศึกษาใหม่อย่างเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา, สถานที่พักนักศึกษในช่วงเข้ารับการปฐมนิเทศ

มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ($\bar{X} = 3.47, 3.47, 3.39, 3.38$; S.D. = 0.75, 0.82, 0.92, 0.90)

2. ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงาน

2.1 ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานตามความเห็นของคณะกรรมการ พบว่า กระบวนการดำเนินงานของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ตามความเห็นของคณะกรรมการในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$; S.D. = 0.55) ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทั้ง 12 รายการ ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ มหาวิทยาลัยประชุม แจ้งให้คณะกรรมการปฐมนิเทศเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยวิธีที่เหมาะสม, มหาวิทยาลัย จัดให้มีการพัฒนาคณะกรรมการปฐมนิเทศ เช่น อบรม ประชุม สัมมนา เกี่ยวกับเรื่องการปฐมนิเทศ, กิจกรรมต่าง ๆ ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ดำเนินไปตามแผนที่กำหนดไว้, กิจกรรมต่าง ๆ จัดได้ ตรงตามแผนที่กำหนด, มีการควบคุม ดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอนอย่างราบรื่น, มีการ ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ, มีการมอบหมายงานให้ตรงและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ, มีการ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลในการปฐมนิเทศได้อย่างชัดเจน, มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจ ในขั้นตอนการดำเนินงาน, กระบวนการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศต่อไปนี้มีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด กิจกรรมการรับรายงานตัว, ฟังบรรยายจากอธิการบดี, ฟังบรรยายจากคณบดีฝ่ายต่าง ๆ, ฟังบรรยาย จากศูนย์สำนักส่งเสริมฝ่ายต่าง ๆ, กิจกรรมพบนายกสโมสรแต่ละคณะ, กิจกรรมนันทนาการ, มีการ ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามโครงการได้อย่างเหมาะสม, เมื่อมีปัญหาในการดำเนินงาน คณะกรรมการ ได้ดำเนินการแก้ไขได้อย่างทันการ ($\bar{X} = 4.20, 4.05, 3.95, 3.75, 3.70, 3.45, 3.75, 4.15, 3.75, 4.00, 4.10, 4.05, 4.20, 4.20, 4.15, 4.20, 4.05, 3.75$; S.D. = 0.83, 0.83, 0.94, 0.64, 0.47, 0.83, 0.85, 0.81, 0.56, 0.73, 0.64, 0.79, 0.76, 0.70, 0.83, 0.83, 0.75, 0.83, 0.83 และ 0.97)

2.2 ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานตามความเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบว่า กระบวนการดำเนินงานของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ตามความเห็นของนักศึกษาชั้น ปีที่ 1 ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$; S.D. = 0.52) ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก 11 รายการผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ มี การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารในการปฐมนิเทศต่อนักศึกษาอย่างทั่วถึงและชัดเจน, มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงาน, กระบวนการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศต่อไปนี้มี ความเหมาะสมมากน้อยเพียงใดกิจกรรมการรับรายงานตัว, ฟังบรรยายจากอธิการบดี, ฟังบรรยายจากคณบดี ฝ่ายต่าง ๆ, ฟังบรรยายจากศูนย์สำนักส่งเสริมฝ่ายต่าง ๆ, กิจกรรมโครงการพัฒนาจิต, กิจกรรมปฏิบัติ ตามฐาน 5 ฐาน, กิจกรรมจากองค์การนักศึกษา, กิจกรรมพบนายกสโมสรแต่ละคณะ, กิจกรรมนันทนาการ ($\bar{X} = 3.69, 3.55, 3.72, 3.80, 3.73, 3.67, 3.56, 3.53, 3.63, 3.59, 3.64$; S.D. = 0.84, 0.78, 0.67, 0.77,

0.65, 0.71, 0.77, 0.83, 0.74, 0.76, 0.80) ส่วนข้อที่มีระดับความเหมาะสมในระดับปานกลางไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจมี 2 รายการ คือ เรื่องเมื่อมีปัญหาคณะกรรมการสามารถดำเนินการได้อย่างทันการ, การแก้ไขปัญหามีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.42, 3.44$; S.D. = 0.90, 0.78)

3. ผลการประเมินด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

3.1 ผลการประเมินด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานตามความเห็นของคณะกรรมการพบว่า ผลสำเร็จของการดำเนินงานของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ตามความเห็นของคณะกรรมการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$; S.D. = 0.62) ซึ่งประสบผลสำเร็จผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับมาก ทั้ง 12 รายการผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย, สามารถใช้บริการอาคาร สถานที่ ภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง, เข้าใจวิธีการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในการเป็นนักศึกษาระดับอุดมศึกษา, เคารพกฎ ระเบียบของมหาวิทยาลัยและปฏิบัติไปในทางที่ถูกต้อง, กระตือรือร้นในการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง, เคารพครูบาอาจารย์ที่ถ่ายทอดวิชาและอาจารย์ภายในสถาบัน, กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง เกิดความสามัคคีขึ้นในหมู่นักศึกษา, สามารถปรับตัวเข้ากับมหาวิทยาลัยและผู้คนรอบข้างได้, ช่วยเหลือกันยามมีปัญหาและอุปสรรค, รู้จักเสียสละต่อผู้อื่น, มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 4.15, 3.45, 4.20, 3.85, 3.65, 3.90, 4.10, 4.15, 4.15, 4.00, 4.15, 4.25$; S.D. = 0.99, 0.51, 0.77, 1.14, 0.81, 0.97, 0.72, 0.67, 0.67, 0.46, 0.59, 0.85)

3.2 ผลการประเมินด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานตามความเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 พบว่า ผลสำเร็จของการดำเนินงานของโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ตามความเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$; S.D. = 0.49) ซึ่งประสบผลสำเร็จผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ 12 รายการ คือ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย, สามารถใช้บริการอาคาร สถานที่ ภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง, เข้าใจวิธีการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในการเป็นนักศึกษาระดับอุดมศึกษา, เคารพกฎ ระเบียบของมหาวิทยาลัยและปฏิบัติไปในทางที่ถูกต้อง, กระตือรือร้นในการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง, เคารพครูบาอาจารย์ที่ถ่ายทอดวิชาและอาจารย์ภายในสถาบัน, กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง, เกิดความสามัคคีขึ้นในหมู่นักศึกษา, สามารถปรับตัวเข้ากับมหาวิทยาลัยและผู้คนรอบข้างได้, ช่วยเหลือกันยามมีปัญหาและอุปสรรค, รู้จักเสียสละต่อผู้อื่น, มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.91, 3.73, 3.86, 3.95, 3.83, 4.09, 3.84, 3.89, 3.92, 3.88, 4.04$; S.D. = 0.66, 0.71, 0.75, 0.74, 0.78, 0.75, 0.76, 0.79, 0.78, 0.70)

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการปฐมนิเทศนักศึกษา

4.1 ด้านปัจจัยการดำเนินงาน

4.1.1 ในส่วนที่มีการเตรียมพร้อมดีแล้วและเหมาะสม คือ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนวัสดุอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศมีคุณภาพ และเหมาะสม

4.1.2 ในส่วนที่ควรปรับปรุงแก้ไข คือ ในการดำเนินงานควรมีงบประมาณที่เพียงพอ นอกจากนี้ระบบการเบิกจ่ายควรมีระบบที่รวดเร็วเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน สถานที่พักมีไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และไม่มีแผนผังแสดงสถานที่ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ควรมีระบบการแนะนำสถานที่ต่าง ๆ สถานที่ต่าง ๆ ควรจัดให้เหมาะสม สะอาด และเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา เพื่อความสะดวกของนักศึกษา

4.2 ด้านกระบวนการดำเนินงาน

4.2.1 ในส่วนที่เหมาะสมดีแล้ว คือ การปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ มีการประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึง และกระบวนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีความเหมาะสม

4.2.2 ในส่วนที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข คือ คณะกรรมการดำเนินงานทุกฝ่ายควรให้ความร่วมมือกันอย่างเต็มที่เมื่อมีปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น จะได้แก้ไขได้ทันต่อเหตุการณ์ และดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และควรมีการประสานงานกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะได้รับการช่วยเหลือและความร่วมมือจากทุกฝ่ายได้ทันทั่วถึง

4.3 ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

4.3.1 ผลสำเร็จที่ดีแล้ว คือ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย เข้าใจบทบาทหน้าที่ของการเป็นนักศึกษาและเกิดคุณลักษณะต่างๆ ตามที่คาดหวังไว้หลังการเข้าร่วมกิจกรรม

4.3.2 ผลสำเร็จที่ควรได้รับการปรับปรุง คือ การเคารพครูบาอาจารย์ภายในสถาบัน นักศึกษาจะเคารพรุ่นพี่มากกว่าครูอาจารย์ และภายในสถาบันควรมีการปลูกจิตสำนึกให้นักศึกษาในเรื่องนี้ให้มาก